



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO DI HOSTING e Registrazione DOMINI

Versione 2.0 – 27/03/2017

1) Premesse e Allegati

1.1 Premesso che il servizio oggetto del contratto viene offerto dalla società fornitrice attraverso la rete internet con le modalità descritte nel presente contratto.

1.2 Le premesse e gli eventuali allegati costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto.

2) Oggetto

2.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito “Condizioni Generali”) disciplinano le modalità ed i termini con cui Over The Cloud, con sede legale in Via Provinciale, 66, 83030, Manocalzati, fornisce al Cliente il Servizio Hosting

(di seguito “Servizio”) con le caratteristiche tecniche e le condizioni economiche proprie della singola offerta commerciale prescelta dal Cliente, come individuata nel modulo di ordine di richiesta di attivazione/rinnovo del servizio (di seguito “Modulo”), compilato ed inoltrato online dal medesimo.

2.2 Il Servizio Hosting Active (<http://www.hostingactive.it>) è un servizio offerto da Over The Cloud (<http://www.overthecloud.it>) mediante la rete internet con le modalità descritte online, nello stato di fatto e di diritto in cui si trova alla data della richiesta di attivazione, come pubblicato sul sito istituzionale <http://www.overthecloud.it> nonché dal sito relativo allo specifico servizio <http://www.hostingactive.it> e con le caratteristiche tecniche ed economiche ivi descritte che il Cliente, accettando le seguenti Condizioni Generali, dichiara esplicitamente di conoscere ed accettare. L’offerta dei predetti servizi è a tempo indeterminato, salva la facoltà di Over The Cloud di sospenderla o revocarla in qualsiasi momento; in tal caso, i contratti conclusi prima della sospensione o della revoca saranno onorati da Over The Cloud alle condizioni pattuite. Eventuali ulteriori prestazioni rispetto a quelle stabilite nell’offerta potranno essere fornite da Over The Cloud solo dopo specifica richiesta scritta del Cliente secondo modalità da definirsi di volta in volta.

2.3 Le presenti Condizioni Generali sono state redatte e predisposte in osservanza ed in conformità alle disposizioni contenute nel D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e nella L. 40/2007 (Misure urgenti per la tutela dei consumatori, la promozione della concorrenza, lo sviluppo di attività economiche e la nascita di nuove imprese); esse hanno portata di carattere generale e potranno subire le modifiche rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

3) Assistenza Tecnica, Supporto, Manutenzione e Tempistiche di Attivazione

3.1 L’assistenza tecnica al Cliente è erogata dal fornitore 24 ore su 24, 7 giorni su 7 inclusi i festivi. Sarà possibile usufruire dell’assistenza con le modalità e orari riportati sul sito <http://www.overthecloud.it> e <http://www.hostingactive.it>, nelle fasce orarie escluse, sarà possibile usufruire del supporto tecnico tramite ticket di assistenza che dovrà essere aperto dalla piattaforma <http://usermanager.hostingactive.it> o <http://support.hostingactive.it>, in alternativa, è possibile usufruire di una Live Chat, raggiungibile su quasi tutte le pagine relative ai servizi Over The Cloud.

3.2 Il Cliente è tenuto a segnalare tempestivamente eventuali irregolarità o mal funzionamenti del servizio al Fornitore.



3.3 Con l'invio di una richiesta di assistenza il Cliente prende atto che tale intervento può avere un alto grado di rischio per il funzionamento dei servizi o per l'integrità dei dati e accetta fin da subito di farsi carico di tutti i rischi annessi e connessi. Ciascun ticket di assistenza verrà assegnato e gestito dallo staff Over The Cloud nel più breve tempo possibile, ciò nonostante, la gestione di ciascun ticket, potrà essere gestito, in media, nell'arco di 24-48H mentre la risoluzione di ciascuna problematica segnalata, potrebbe comportare, in media, fino a 3-5 giorni di attesa. Nonostante Over The Cloud tratti con priorità assoluta la risoluzione tempestiva di ogni problematica incorsa, si fa presente che non verranno accettate pressioni che potrebbero ritardare, e non restringere, i tempi di attesa. Pur tuttavia, Il Cliente ha facoltà di esprimere il proprio feedback in merito alla gestione di ciascun intervento di assistenza effettuato, compilando l'apposita form che verrà automaticamente generata ed inoltrata al Cliente tramite E-mail.

3.4 Il Cliente si impegna a procurarsi, prima dell'esecuzione di un qualsiasi intervento, una copia di backup completa di tutto il sistema o dei contenuti inseriti nell'infrastruttura e si assume la piena ed esclusiva responsabilità in caso di mancanza di effettuazione dello stesso.

3.5 Il Fornitore si riserva la facoltà di interrompere l'erogazione dei servizi in caso di manutenzioni programmate avvisando il Cliente almeno 7 giorni prima.

3.6 In caso di richiesta di trasferimento dominio, il Cliente è invitato a verificare con la massima accuratezza il codice AUTH/EPP che fornirà durante l'ordine. In caso risultasse errato, sarà propria cura fornire quanto prima ed in tempi stretti, il codice corretto, onde assicurare il corretto trasferimento del dominio richiesto. Qualora la procedura dovesse fallire per più di 3 volte, Il Cliente rimane unico responsabile del mancato trasferimento e non avrà diritto ad alcun rimborso se non a discrezione della Over The Cloud, qualora non abbia già affrontato ingiustificati costi per il mancato trasferimento. Inoltre, si fa presente che il trasferimento del dominio da un hosting all'altro, non prevede alcun passaggio di contenuto, ragion per cui, a trasferimento avvenuto, il dominio risulterà completamente vuoto e sprovvisto di tutti gli eventuali contenuti presenti sul sito/dominio precedenti all'operazione di trasferimento. Qualora il Cliente desiderasse ottenere lo stesso contenuto presente precedentemente, dovrà formularne espressa richiesta in fase di ordine, sottoscrivendo il servizio di "Migrazione", previsto tra i servizi Over The Cloud o richiedendo lo stesso, tramite le apposite pagine di assistenza e supporto. Nessuna responsabilità potrà essere imputata ad Over The Cloud in merito alla perdita di dati in mancanza della Sottoscrizione del servizio di "Migrazione" dei propri contenuti.

3.7 I tempi di attivazione dei servizi possono variare in base al tipo di servizio richiesto :

a) Registrazione Domini : Le attivazioni per le nuove registrazioni saranno attivate, in media, entro 1H ma possono necessitare fino a 24H (cause tecniche o di forza maggiore)

b) Trasferimento Domini : Le attivazioni per i domini in trasferimento saranno attivate, in media, entro 24H ma possono necessitare fino ad una settimana (cause tecniche o di forza maggiore)

In caso di tempistica di attivazione più lunga o di impossibilità di assegnazione del dominio registrato/trasferito per vari motivi (Assegnazione del Dominio nello stesso istante ad altro Richiedente, problemi tecnici, Codice EPP/AUTH fornito errato, ecc...) Il Cliente solleva La Over The Cloud da qualsiasi responsabilità in merito, diretta od indiretta, qualora dovesse incorrere una problematica simile.

4) Perfezionamento del Contratto

4.1 L'acquisto dei servizi oggetto del presente Contratto, costituisce integrale accettazione da parte del Cliente delle presenti Condizioni Generali, nonché del contenuto dei documenti, delle norme, delle disposizioni e delle procedure da esse richiamate, rendendole vincolanti nei confronti del cliente anche prima della conclusione del contratto.



4.2 Il Contratto si conclude alla data del corretto e puntuale ricevimento da parte di Over The Cloud dell'Ordine, effettuato sul sito <http://www.hostingactive.it> o <http://usermanager.hostingactive.it> con le procedure previste per la conclusione dei contratti online, unitamente all'intervenuto pagamento del corrispettivo per il tipo di servizio prescelto dal Cliente. Resta inteso che decorsi 30 (trenta) giorni dalla data dell'ordine, in assenza del ricevimento da parte di Over The Cloud del pagamento per intero della somma richiesta, l'ordine sarà annullato e cancellato, senza alcun preavviso; il Cliente prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna pretesa nei confronti di Over The Cloud e la solleva, ora per allora, da qualsiasi responsabilità in riferimento all'annullamento dell'ordine. Le somme eventualmente ricevute in pagamento da Over The Cloud in riferimento ad un ordine annullato saranno messe a disposizione del Cliente con le modalità ed i termini indicati nell'articolo "Corrispettivi e modalità di pagamento", al quale integralmente si rinvia anche in riferimento all'ipotesi di perdita credito.

5) Obblighi del Fornitore

5.1 Il Fornitore, così come il Cliente, s'impegna a mantenere strettamente riservati e a non rivelare a terzi per alcun motivo i dati, i software, le notizie, la documentazione tecnica, le informazioni di carattere commerciale ed organizzativo, produttivo e gestionale o comunque quant'altro sia inerente al know-how del Cliente o Fornitore, di cui venisse a conoscenza, nonché a non farne uso senza il preventivo consenso scritto, né direttamente né indirettamente, sia durante che dopo la cessazione del presente incarico.

5.2 Senza pregiudizio per le ulteriori obbligazioni previste dal presente Contratto, il Fornitore assicura l'esecuzione del servizio provvedendo alle eventuali sostituzioni del proprio personale in caso di malattia, infortuni ed assenze. È inoltre cura del Fornitore provvedere alle rotazioni per riposi, ferie, ed a quant'altro relativo alla gestione ed all'amministrazione del proprio personale, in modo da assicurare comunque la disponibilità per l'esecuzione del servizio. Solo in casi del tutto eccezionali, in cui dovesse sussistere l'impossibilità improvvisa di erogare il servizio con efficienza e continuità, il Cliente verrà avvisato sotto varie forme e verranno proposte le migliori possibilità utili a garantire la migliore continuità operativa del proprio dominio/sito. Da parte dello Staff Over The Cloud sarà offerta sempre e comunque la massima disponibilità ed assistenza al fine di minimizzare eventuali disservizi.

5.3 Il Fornitore garantisce di avvalersi esclusivamente di dipendenti e/o collaboratori nel rigoroso rispetto delle norme legislative vigenti in materia di lavoro, previdenza ed assistenza e sicurezza sul lavoro.

5.4 Il Fornitore è esclusivamente responsabile delle attività previste a carico dello stesso in base al Contratto e per tutta la durata dello stesso.

5.5 Il Cliente riconosce e prende atto che l'immissione delle informazioni nello spazio e la conseguente diffusione delle stesse nella rete internet, mediante i Servizi Over The Cloud, sono eseguite esclusivamente a proprio rischio. Nonostante l'organico Over The Cloud utilizzi le migliori tecniche disponibili al fine di offrire un servizio il più sicuro e performante possibile, si rende noto al Cliente che la rete internet non è controllabile totalmente e che, per la sua peculiare struttura, nessuna entità pubblica o privata e neppure Over The Cloud è in grado di garantire e monitorare le prestazioni e la funzionalità dei rami della rete e di controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la propria rete. Per questo motivo il Cliente prende atto ed accetta che alcuna responsabilità può essere imputata a Over The Cloud per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura. Il Cliente accetta di manlevare Over The Cloud per ogni azione di responsabilità che dovesse essere effettuata da Terzi relativamente a violazioni alle leggi nazionali o internazionali effettuate dal Cliente.



Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimenti danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare Over The Cloud qualora una tale azione di responsabilità dovesse essere iniziata nei propri confronti.

5.6 Over The Cloud non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal Cliente mediante il Servizio ed in genere per l'uso fatto dal medesimo del predetto Servizio e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del Cliente. Resta inteso che Over The Cloud non fornisce alcuna garanzia né al Cliente né a Terzi sul fatto che il servizio si adatti perfettamente ai propri/particolari scopi. Alcuna responsabilità potrà esserle imputata qualora la fornitura del Servizio, con le precise caratteristiche richieste dal Cliente, sia condizionata al fatto del terzo (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: fornitore di Over The Cloud). Resta inteso, e di ciò il Cliente prende atto ed accetta, che Over The Cloud non risponde in nessun modo dei danni subiti da Egli e/o da Terzi, direttamente o indirettamente, in conseguenza dell'utilizzo dei servizi forniti.

5.7 Il Cliente, sollevando ora per allora Over The Cloud da ogni relativa responsabilità, prende atto ed accetta che:

- a) l'utilizzo dei servizi forniti in collaborazione con altre infrastrutture (nazionali ed internazionali) è limitato ai confini e dalle norme stabilite dai gestori dei servizi medesimi, nonché dalle legislazioni vigenti nei Paesi che ospitano tali servizi e da quelle internazionali in materia;
- b) restano sempre possibili interruzioni tecniche dei servizi dovute a guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di Over The Cloud o dei suoi fornitori;
- c) nonostante lo Staff di Over The Cloud si impegni ad offrire un servizio sempre più rispettoso dei più alti standard di sicurezza ed efficienza, è prerogativa e a responsabilità unica ed esclusiva del Cliente l'effettuazione di "Backups" relativi ai propri dati sotto varie forme (FTP, Backup su Cloud, Supporti Storage esterni ecc...). Over The Cloud mette a disposizione un ventaglio di servizi anche di Backup per agevolare l'utente ad effettuare sempre procedure di tutela dei propri dati continue, aggiornate frequentemente ed utilizzando molteplici servizi contemporanei. Per quanto lo Staff Over The Cloud offra un servizio di assistenza e supporto costante ed efficiente, si ribadisce la completa ed esclusiva responsabilità da parte del Cliente in caso di perdita dati, sia essa completa o parziale escludendo Over The Cloud da qualsiasi responsabilità.
- d) la natura stessa dei servizi Internet, in cui molte entità sono coinvolte, non consente di fornire nessuna garanzia in riferimento alla costante fruibilità del servizio e/o sulla possibilità di raggiungere qualsiasi spazio web da tutto il mondo e/o sulla trasmissione e ricezione di informazioni e/o sulla consegna e sulla ricezione dei messaggi di posta, tantomeno di garantire la riservatezza e la confidenzialità degli stessi;
- e) l'effettiva velocità del collegamento Internet dipende dal grado di congestione della rete, dalla qualità della rete di accesso e dell'impianti del Cliente, Over The Cloud, pertanto, non è in grado di garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale;
- f) l'utilizzo dei servizi internet verso altri nodi della rete internet, non nella gestione di Over The Cloud, sarà soggetto alle limitazioni ed alle responsabilità stabilite da ciascun gestore dei servizi stessi e dovrà essere svolto nel rispetto delle legislazioni vigenti nei paesi ospitanti detti nodi e servizi, delle legislazioni internazionali in materia, nonché con dei regolamenti di utilizzo delle reti e dei nodi interessati.



5.8 Over The Cloud si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, ma non assume alcuna responsabilità sia verso i propri Clienti, sia verso Terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione del Servizio determinati da cause ad essa non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo:

a) caso fortuito, eventi catastrofici e forza maggiore;

b) fatto del terzo (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: pubblicazione non autorizzata da parte di terzi dei testi immessi dal Cliente in qualsiasi area di messaggistica, pubblica o privata);

c) malfunzionamento o non conformità degli apparecchi di connessione di cui il Cliente si è dotato o comunque di quelli dal medesimo utilizzati;

d) manomissione o interventi sui servizi o sulle apparecchiature eseguiti dal Cliente o da parte di soggetti Terzi non autorizzati da Over The Cloud;

e) errata utilizzazione o utilizzazione non conforme del Servizio da parte del Cliente, alle presenti Condizioni Generali o alle indicazioni contenute nei siti <http://www.overthecloud.it> e <http://www.hostingactive.it> o comunque mancati adempimenti del Cliente;

f) guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di Over The Cloud che dei suoi fornitori.

Resta inteso che in tali casi, Over The Cloud non risponderà di alcuna perdita, danno o lesione subiti e/o subendi dal Cliente e/o da Terzi, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali a titolo esemplificativo e non esaustivo : perdite economiche/finanziarie, di affari, di ricavi e di utili e/o di avviamento commerciale; il Cliente, pertanto, prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere da Over The Cloud a titolo di risarcimento, indennizzo, rimborso o ad altro titolo.

5.9 Nell'ipotesi in cui il Cliente sia una Pubblica Amministrazione, il Fornitore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m. e i. e si impegna a dare immediata comunicazione alla Stazione Appaltante ed alla Prefettura – Ufficio Territoriale del Governo della Provincia competente nel luogo in cui ha sede l'appaltatore/contraente della notizia dell'inadempimento della propria controparte (sub-appaltatore/sub-contraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria previsti dalla Legge 136/2010."

6) Obblighi, divieti e responsabilità del Cliente

6.1 Il Cliente dovrà dotarsi, a propria cura e spese e sotto la propria responsabilità, di tutti gli apparati (a titolo esemplificativo e non esaustivo, telefonici, di trasmissione dati, elaborazione e programmi) necessari per accedere ed usufruire del Servizio. Il Cliente dovrà utilizzare apparecchiature ed accessori omologati secondo gli standard europei, in perfetto stato di funzionamento e tali da non arrecare disturbi e/ o danni al Servizio o ad altro. La responsabilità per l'utilizzo dei predetti apparati e del Servizio è ad esclusivo carico del Cliente il quale concorda, ora per allora, nel tenere indenne Over The Cloud, ora per allora, da qualsiasi conseguente costo, onere, danno o indennizzo che la medesima dovesse subire per i fatti sopra descritti. Over The Cloud, infatti, non presta alcuna garanzia circa la compatibilità degli apparati e dei programmi (hardware e software) utilizzati dal Cliente con il Servizio, essendo tutte le relative verifiche a carico esclusivo del Cliente.

6.2 L'utilizzo dei Servizi Aggiuntivi e delle applicazioni fornite da Over The Cloud, ed eventualmente installate dal Cliente, qualora il profilo di Servizio ordinato da quest'ultimo ne consenta l'installazione, avviene sotto la piena responsabilità del



Cliente medesimo il quale, pertanto, con particolare riferimento alle predette applicazioni, prende atto ed accetta che:

a) le applicazioni messe a Sua disposizione da Over The Cloud potrebbero non essere compatibili con le altre applicazioni già installate dal Cliente medesimo e/o potrebbero non essere adatte ed idonee alla finalità che Lui intende perseguire con esse; pertanto, il Cliente, solleva ora per allora Over The Cloud da qualsiasi responsabilità in proposito;

b) la responsabilità per la scelta, l'utilizzo e l'eventuale incompatibilità delle applicazioni messe a disposizione da Over The Cloud è e resta esclusivamente a carico del Cliente medesimo il quale dichiara, ora per allora, di sollevare Over The Cloud da qualsiasi responsabilità in merito.

6.3 Over The Cloud non è soggetta ad alcun obbligo generale di sorveglianza, essa pertanto non controlla né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dal Cliente attraverso il Servizio ovvero non controlla né sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti immessi o trattati dal Cliente o da suoi incaricati e/o collaboratori mediante il Servizio stesso; in ogni caso Over The Cloud è e resta estranea alle attività che il Cliente effettua in piena autonomia accedendo da remoto via internet tramite le proprie credenziali al Servizio. In ogni caso il Cliente una volta avuto accesso al servizio è l'unico titolare, ai sensi del d.lgs. 196/03, del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati in tale infrastruttura.

6.4 Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza ed in ogni caso, senza ledere qualsivoglia diritto di terzi, assumendosi ogni responsabilità in tal senso impegnandosi a tutelare il proprio account utilizzando tutti gli strumenti di sicurezza eventualmente forniti (Usare una password complessa, uso di token ecc...). A titolo esemplificativo ma non esaustivo, il Cliente si impegna a:

a) utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Over The Cloud o di Terzi ed a garantire che qualsiasi materiale eventualmente da lui immesso nella rete Internet, anche per il tramite dei servizi offerti da Over The Cloud, sia nella sua legittima e completa disponibilità, non contrasti con norme imperative, non violi alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto di terzi o di Over The Cloud tutelato dalla legge o dal contratto. Eventuale materiale protetto da copyright può essere immesso in rete solo qualora il Cliente abbia ottenuto i diritti di utilizzazione dall'effettivo titolare del relativo diritto d'autore e ne riporti la fonte;

b) non utilizzare o far utilizzare a terzi, direttamente o indirettamente, il Servizio in violazione della vigente normativa, della morale e/o dell'ordine pubblico, al fine di turbare la quiete pubblica o privata, di recare offesa, danno diretto o indiretto a chiunque, compreso se stesso (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: è vietato l'inserimento nello spazio web di dialer o di materiali o estratti di materiale che trattano pedofilia, terrorismo o apologie razzistiche o fanatiche, mentre materiale a carattere pornografico potrà eventualmente essere inserito soltanto nel rispetto delle normative vigenti in materia es. in apposite aree riservate create dal titolare del sito accessibili esclusivamente alle persone maggiorenni tramite apposita password rilasciata dal titolare del sito dopo accurata verifica compiuta sulla maggiore età del richiedente), o comunque al fine di violare contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o comunque in modo tale da recare danno o nuocere, in qualsiasi modo e forma, all'immagine ed ai marchi di proprietà di Over The Cloud;

c) conservare nella massima riservatezza e non trasferire a terzi i codici di gestione associati allo spazio web (username e password), rispondendo pertanto della custodia degli stessi di fronte ad Over The Cloud ed ai Terzi, ed a modificare la propria password di accesso almeno ogni tre mesi manlevando e tenendo indenne Over The Cloud da qualunque



responsabilità in caso di azioni giudiziarie, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari), da chiunque subiti, derivanti dalla mancata osservanza da parte del Cliente medesimo di quanto stabilito circa la conservazione, modifica e custodia delle suddette password;

d) utilizzare lo spazio web esclusivamente per la pubblicazione del sito web e non come archivio finalizzato alla collocazione di files e/o di materiale proprio, nemmeno se scaricabile anche da altri siti. Nel caso il Cliente necessiti di archiviare od effettuare backup, potrà usare servizi alternativi di storage come "Power Cloud" adatti a tale scopo ma non potrà in nessun caso utilizzare lo spazio web offerto per puro archivio digitale.

e) non utilizzare alcun servizio offerto per l'invio massivo di e-mail (qualora il Cliente non abbia sottoscritto un servizio offerto per tale scopo);

f) non porre in essere, per mezzo del servizio fornito da Over The Cloud, atti diretti a violare o tentare di violare i sistemi informatici e/o la sicurezza delle reti di Over The Cloud o di Terzi, e/o la riservatezza dei messaggi privati, o comunque atti diretti a danneggiare l'integrità delle risorse altrui o a provocare danni diretti o indiretti a chiunque (a titolo esemplificativo ma non esaustivo tramite software pirata, cracks, keygenerators, serials, attacchi informatici di ogni tipologia ivi compresi gli attacchi DOS, virus o altri componenti dannosi);

g) non rendersi parte attiva in tentativi di violazione dei sistemi informatici e della sicurezza delle reti di Over The Cloud o di terzi per mezzo del servizio messo a disposizione da Over The Cloud che possano dar luogo a responsabilità civile e/o penale;

h) non accedere ai sistemi, alle reti e/o ad informazioni di Terzi che non abbiano fornito esplicita autorizzazione, mediante tecniche di scanning/probing, test di vulnerabilità, tentativi di violazione della sicurezza o delle misure di autenticazione;

i) non creare situazioni di pericolo e/o di instabilità e/o altri problemi di natura tecnica a seguito di attività di programmazione e/o modalità di utilizzo che impattino sulla qualità del servizio del cliente o di altri clienti in modo da arrecare danno ai medesimi, a Over The Cloud e/o a Terzi;

l) non pubblicare siti web aventi come contenuto gioco d'azzardo, casinò on-line o comunque contenuti non conformi alle disposizioni della legge 401/1989 e successive modifiche ed integrazioni, in assenza delle necessarie autorizzazioni previste dalla normativa vigente. In tale ipotesi il Cliente è tenuto ad inviare alla scrivente, prima della pubblicazione dei predetti contenuti, copia della concessione, autorizzazione, licenza o altro titolo autorizzatorio. Resta inteso che nel caso in cui si venga a conoscenza di siti web o di link (collegamenti ipertestuali) ad altri siti web per i quali non sia stata fornita preventivamente copia della suddetta autorizzazione, Over The Cloud si riserva la facoltà di sospendere il servizio fino alla fornitura della documentazione richiesta, restando escluso qualsiasi rimborso e/o risarcimento danni per il periodo di servizio non usufruito;

m) non offrire informazioni al pubblico (testuali o grafiche) nocive dell'immagine di Over The Cloud tramite i servizi messi a disposizione;



n) non effettuare spamming o azioni equivalenti (per una definizione di spam si rinvia a Set of Guidelines for Mass Unsolicited Mailings and Postings – spam, <https://www.ietf.org/rfc/rfc2635.txt>, e a non introdurre, caricare, inviare programmi (virus, trojan horses, etc), trasmettere o diffondere qualsiasi materiale che contenga virus, altri codici, files o programmi creati per compromettere, interrompere, distruggere o limitare il funzionamento della rete, dei software, degli hardware o degli impianti di telecomunicazioni di Over The Cloud e/o di Terzi;

o) Non effettuare phishing o altre azioni equivalenti di natura illecita tendenti a sottrarre agli utenti dati personali o altre informazioni riservate (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: codici d'accesso, password, userID);

p) non utilizzare applicazioni e/o script non consentiti. l'elenco delle applicazioni e/o script non consentiti, in costante e continuo aggiornamento, è disponibile su richiesta del Cliente. Resta inteso che nell'ipotesi in cui Over The Cloud rilevi che applicazioni e/o script, anche non inseriti nel suddetto elenco, provochino malfunzionamento al server (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: nel caso di database .mdb corrotti o che non rispettano le migliori modalità di utilizzo Over The Cloud si riserva la facoltà di intervenire nella maniera più opportuna al fine di far cessare tale malfunzionamento);

q) non conservare nel sito dati sensibili e/o dati giudiziari;

r) farsi carico della protezione dei dati immessi e di aggiornare con frequenza il proprio sito web/piattaforma/cms e qualsiasi eventuale plugins installato. Per sollecitare la messa in sicurezza del proprio sistema, Over The Cloud potrebbe inoltrare promemoria via mail con lo scopo di avvisare il Cliente di procedere ad effettuare gli aggiornamenti richiesti al fine di beneficiare (e di far beneficiare) di un servizio costante e sicuro. Qualora il Cliente non dovesse procedere, Over The Cloud potrebbe forzatamente consentire tali aggiornamenti o sospendere l'account del Cliente senza ulteriori preavviso. Il Cliente si assume in via esclusiva, la piena responsabilità nel caso di sospensione o blocco del proprio sito/dominio e solleva Over The Cloud da qualsiasi responsabilità in merito;

s) trattare e far trattare dall'eventuale proprio personale dipendente o collaborativo, come riservato ogni dato e/o informazione ricevuta, conosciuta o gestita per o a causa della fornitura del Servizio;

t) osservare ed accettare, senza riserva alcuna, nel loro contenuto, dichiarando di averne preso attenta visione, i seguenti documenti:

t.1) le norme di buon uso delle risorse di rete, contenute nelle RFC pubblicate sul sito web della Internet Engineering Task Force "Netiquette Guidelines", ed anche RFC2635 "A Set of Guidelines for Mass Unsolicited Mailings and Postings" disponibili sulla rete presso <https://www.ietf.org/rfc/rfc1855.txt> e <https://www.ietf.org/rfc/rfc2635.txt> ;

t.2) le disposizioni contenute nella policy di Over The Cloud, sul sito <http://www.overthecloud.it>.

6.5 In caso di violazione o di presunta violazione anche di uno soltanto degli obblighi sopra indicati, Over The Cloud avrà la facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione o la presunta violazione ed i suoi effetti, e di sospendere e/o interrompere e/o disabilitare l'accesso al Servizio, immediatamente e senza alcun preavviso, riservandosi altresì il diritto di risolvere il contratto ai sensi degli articoli "Sospensione, risoluzione, recesso e rimborsi" e "Clausola risolutiva espressa" e di trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale, salvo il risarcimento del maggior danno. Il Cliente prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere da Over The Cloud a titolo di rimborso, indennizzo o risarcimento danni per i provvedimenti che la stessa avrà ritenuto opportuno adottare. In ogni caso, il Cliente si assume, ora per allora, ogni responsabilità in merito alle violazioni di cui sopra e si impegna a manlevare e tenere indenne Over The Cloud da qualsiasi conseguenza pregiudizievole, da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese quelle legali, che dovessero essere sostenute o subite da Over The Cloud quale conseguenza di qualsiasi inadempimento del Cliente agli obblighi da lui assunti ed alle garanzie da lui prestate con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, o



comunque connesse alla immissione delle informazioni nella rete internet per il tramite del Servizio erogato da Over The Cloud, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da Terzi a qualsiasi titolo.

6.6 Il Cliente prende atto ed accetta che in caso di controversia con Terzi avente ad oggetto il nome a dominio registrato, il contenuto del sito web e/o le relative caselle di posta elettronica, Over The Cloud si riserva il diritto di sospendere il servizio e/o di disabilitarne l'accesso al Cliente e/o di rimuovere in tutto o in parte il materiale oggetto di contestazione, in attesa della risoluzione della controversia, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità di Over The Cloud per il mancato utilizzo dei servizi nel periodo di sospensione e/o per l'intervenuta rimozione del materiale. Nell'ipotesi in cui all'approssimarsi della data di scadenza del Servizio Over The Cloud non sia stata formalmente informata dell'intervenuta e definitiva risoluzione della controversia, si riserva la facoltà di rinnovare a propria discrezione ed a mero titolo di cortesia e quindi senza che così facendo assuma alcuna obbligazione nei confronti del Cliente o dei Terzi interessati, il Servizio, mantenendo tuttavia in essere i provvedimenti precedentemente adottati. Resta inteso che, a seguito della definitiva risoluzione della controversia, colui che risulti essere il legittimo proprietario dello spazio web interessato dalla contestazione dovrà provvedere ad eseguire in favore di Over The Cloud il pagamento del prezzo del rinnovo o dei rinnovi da questa eseguiti in pendenza della contestazione, anche se egli non ne ha usufruito. Il Cliente prende atto ed accetta che in assenza del predetto pagamento Over The Cloud non revocherà i provvedimenti adottati ed il Cliente non potrà ottenere la disponibilità del Servizio. Nel caso in cui Over The Cloud, in pendenza della contestazione, non ritenga di procedere al rinnovo dello spazio web, il Servizio sarà definitivamente disattivato. Resta inteso che alcuna responsabilità potrà essere attribuita ad Over The Cloud per il mancato utilizzo dei servizi a causa dei provvedimenti, anche di sospensione dei Servizi, adottati dalla medesima a seguito della controversia. Nel caso in cui, durante il periodo di sospensione, il Cliente promuova la procedura di modifica Provider/Maintainer, Over The Cloud declina ogni eventuale responsabilità in proposito.

7) Corrispettivi e modalità di pagamento

7.1 Il pagamento di ogni servizio va effettuato in anticipo rispetto alla sua attivazione o rinnovo, per un importo pari a quello pattuito.

7.2 Il pagamento deve avvenire preferibilmente qualche giorno prima della scadenza (onde evitare spiacevoli disservizi) tramite carta di credito o transazione PayPal, in alternativa tramite Bonifico Bancario. Tutti i metodi di pagamento ed eventuali modifiche ed integrazioni sono comunque riepilogati e consultabili sul sito <http://www.overthecloud.it> e/o <http://www.hostingactive.it> e/o <http://usermanager.hostingactive.it>. In caso di pagamento tramite Bonifico Bancario, avrà validità esclusiva la valuta del bonifico stesso in conto corrente del ricevente. Eventuali documenti, come ad esempio le ricevute di pagamento non verranno considerate come probatorie del pagamento effettuato ma farà fede la ricezione effettiva dell'importo pattuito.

7.3 Ogni pagamento effettuato dal Cliente, se eseguito tramite bonifico bancario o sotto altre forme diverse dal pagamento Paypal e Carta di Credito, dovrà riportare una comunicazione di "avvenuto versamento" da parte del Cliente, così come indicato sulla fattura generata, all'indirizzo : <http://supporto.overthecloud.it> (Segnala un Pagamento), compilando la form seguendo le richieste a schermo in modo tale da facilitare il Fornitore nell'individuazione del pagamento e quindi dei servizi collegati allo stesso. In alternativa è possibile riportare il nome esatto del servizio e/o il numero della fattura.

7.4 Il Fornitore emetterà regolare fattura entro i 10 giorni successivi al pagamento.



7.5 Il Cliente prende atto che la fattura sarà trasmessa esclusivamente per via elettronica e sarà disponibile all'interno del proprio pannello di controllo <http://support.hostingactive.it> oppure <http://usermanager.hostingactive.it>. Se previsto il pagamento del bollo, la fattura verrà recapitata in originale, comprensiva di quanto previsto per legge, presso l'indirizzo specificato dal Cliente in fase di registrazione/ordine dei servizi. A tal fine, il Cliente si impegna a mantenere aggiornati i dati di contatto e-mail, telefonico e quanto altro, tramite l'apposita sezione del pannello di amministrazione raggiungibile ai links di cui sopra.

7.6 Se non specificato diversamente, tutti i prezzi si intendono IVA INCLUSA, oppure, NON soggetti ad IVA ai quali verranno associati eventualmente altri oneri fiscali derivanti dall'esecuzione del contratto.

7.7 Qualora il pagamento di un servizio non pervenga anticipatamente tramite i metodi sopra indicati, il servizio in questione non verrà attivato né rinnovato. In caso di mancato pagamento da parte del Cliente, il (i) servizio (i) e/o dominio (i) posseduto (i) non saranno più fruibili ma rimarrà possibile per il cliente effettuare l'accesso ai propri dati per consentire operazioni di backup per circa 1 mese prima che tutti i dati vengano eliminati definitivamente dal sistema. Il cliente verrà, in ogni caso, avvisato con numerose notifiche sia via e-mail che tramite pannello di gestione.

7.8 I crediti eventualmente esistenti in favore del Cliente, eventuali rimborsi, a qualsiasi titolo, e non imputati ad alcun Servizio, per qualsiasi ragione, a discrezione di Over The Cloud, potrebbero essere assolti tramite creazione di un "fondo prepagato" che l'utente potrà utilizzare per richiedere ed acquistare/rinnovare ulteriori servizi erogati da Over The Cloud entro e non oltre il periodo di 12 (dodici) mesi dalla data del pagamento.

7.9 Il metodo denominato "Rinnovo Automatico" permette il rinnovo anticipato dei servizi tramite addebito automatico su carta di credito, PayPal o Bonifico Bancario. Nel caso di Bonifico Bancario, il rinnovo verrà sempre e solo effettuato a partire dal momento del riconoscimento dell'accredito; per questo motivo, è sempre consigliabile rinnovare qualche giorno prima della scadenza onde evitare temporanei disservizi. Il servizio di rinnovo è attivabile, previa accettazione dei termini, al pagamento con carta di credito o PayPal di un qualsiasi ordine di rinnovo ed è necessario che contestualmente sia attivo il metodo di pagamento denominato "Pagamento veloce – Oneclick Payment". Il metodo denominato "Pagamento veloce - Oneclick Payment" e come conseguenza anche il metodo denominato "Rinnovo automatico" prevedono entrambi il salvataggio in modo sicuro di tutti i dati di pagamento che verranno cifrati e gestiti direttamente dai canali di pagamento (CartaSì per le carte Visa/Mastercard ecc) e PayPal. Il Cliente con attivo anche uno dei metodi di pagamento sopra indicati si impegna a mantenere i dati della carta di pagamento sempre aggiornati.

7.10 In caso sia attivo il metodo di pagamento denominato "Rinnovo Automatico", a partire dalla data di rinnovo automatico indicata sul pannello di controllo <http://usermanager.hostingactive.it> o <http://support.hostingactive.it> per ogni servizio, il sistema avvierà uno o più tentativi di addebito. Over The Cloud provvederà ad avvisare il Cliente ad ogni tentativo di addebito e del rispettivo esito.

7.11 In caso sia attivo il metodo di pagamento denominato "Rinnovo Automatico", qualora il sistema verifichi impossibilità di addebito, Over The Cloud non provvederà all'attivazione o al rinnovo dei servizi coinvolti in forma automatica e non si assumerà alcuna responsabilità relativamente al mancato rinnovo e/o all'indisponibilità dei servizi coinvolti.

7.12 Non è possibile stabilire accordi differenti da quelli previsti dall'attuale contratto per la modalità di pagamento anticipato. Il cliente si impegna in qualsiasi caso al saldo delle fatture emesse in riferimenti ai servizi, entro e non oltre 30 giorni dalla data riportata all'interno del documento contabile.



7.13 Over The Cloud si riserva, nel caso in cui i termini indicati nel punto precedente non fossero rispettati, di procedere all'addebito delle operazioni straordinarie di gestione derivanti dal ritardo per un importo fisso di euro 50.

8) Modifiche al Contratto

8.1 Il presente contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra le parti relativamente allo stesso oggetto, e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi tra le parti su tale oggetto.

8.2 Qualora Over The Cloud modifichi le presenti Condizioni Generali, dette modifiche saranno comunicate al Cliente mediante e-mail o pubblicazione sul sito <http://www.hostingactive.it> e/o <http://usermanager.hostingactive.it>. Le predette modifiche avranno effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione. Nello stesso termine il Cliente potrà esercitare la facoltà di recedere dal contratto con :

a) Comunicazione a mezzo PEC, indirizzata alla casella : carlo.savino@pec.it

b) Inoltro Fax al numero : +39 0825 1860039 (Opzione FAX)

c) Invio raccomandata a.r. indirizzata a : Over The Cloud di Carlo Savino, Via Provinciale, N.66, 83030, Manocalzati (AV).

In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.

8.3 Il Cliente prende atto ed accetta che i Servizi erogati da Over The Cloud sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi Over The Cloud si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche ed economiche degli stessi e degli strumenti ad essi correlati e/o di variare le condizioni del Contratto ed il listino prezzi in qualsiasi momento, anche successivamente alla sua presa visione, senza che ciò faccia scaturire obblighi di alcun genere per il Cliente.

8.4 Over The Cloud si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di modificare la funzionalità del proprio sistema, così come di modificarne la struttura. Over The Cloud non potrà essere ritenuta responsabile per qualsivoglia danno, diretto od indiretto derivante dalla attivazione e/o interruzione del servizio e di eventuali servizi aggiuntivi. Il Cliente verrà, in ogni caso, sempre informato, con varie tipologie di contatto, qualora risultai in programma un determinato intervento di manutenzione alla struttura.

9) Sospensione, risoluzione, recesso e rimborsi

9.1 In caso di mancato pagamento del canone il Fornitore potrà disporre della sospensione del servizio, che sarà riattivato solo ad avvenuto pagamento (previo pagamento di eventuali penali). In questo caso il Cliente non potrà usufruire del servizio fino alla sua ri-attivazione.

9.2 Il Cliente non potrà sollevare contestazioni di alcun tipo nel caso non avesse provveduto ad eseguire correttamente i pagamenti nei tempi e modi previsti dal contratto.

9.3 Il Fornitore si impegna a mantenere il solo servizio di hosting ri-attivabile per 30 giorni a partire dal termine ultimo previsto per il pagamento, trascorsi i quali, Over The Cloud si riserva il diritto di eliminare il servizio e i dati in esso contenuti senza darne ulteriore notifica al Cliente e senza possibilità alcuna di rivalsa da parte di quest'ultimo.



9.4 In caso di irregolarità nell'esecuzione delle presenti Condizioni Generali, il Fornitore si riserva il diritto di recedere dal presente contratto dandone notifica tramite e-mail, in qualsiasi momento e senza alcun obbligo di motivazione e con effetto anche immediato, purché si verifichi una grave inadempienza. Qualora non si verifichi una grave inadempienza, il Fornitore si riserva comunque il diritto di recedere dal presente contratto dandone notifica tramite mail con un preavviso minimo di 30 giorni.

9.5 Il servizio, secondo i termini di ricorrenza impostati, deve essere rinnovato prima della sua scadenza, pena la sospensione e successiva eliminazione del servizio stesso.

9.6 Il Cliente prende atto che il mancato rinnovo del servizio sarà da intendersi quale cessazione del servizio stesso e del contratto associato. Non sono previste disdette esplicite.

Qualsiasi reclamo o notifica di abusi del servizio potranno essere inoltrati tramite uno dei seguenti metodi :

- a) apposito sistema di ticketing raggiungibile al link : <http://usermanager.hostingactive.it> o <http://support.hostingactive.it>
- b) Inoltro all'e-mail : reclami@hostingactive.it oppure abusi@hostingactive.it
- c) Posta Elettronica Certificata all'indirizzo e-mail : carlo.savino@pec.it
- d) Raccomandata a.r. indirizzata a : Over The Cloud di Carlo Savino, Via Provinciale, N.68, Manocalzati (AV) – 83030 .

9.7 Il Cliente accetta che Over The Cloud ha facoltà di sospendere e/o interrompere, in ogni momento e senza preavviso, la fornitura del Servizio senza dovere alcuno nei confronti del Cliente:

- a) qualora Over The Cloud, a suo insindacabile giudizio, abbia motivo di ritenere che il Cliente abbia violato le disposizioni contenute nel presente contratto;
- b) in caso di guasti alla rete e agli apparati di fornitura del servizio dipendenti da caso fortuito o forza maggiore nonché nel caso di modifiche e o manutenzioni non programmabili e/o prevedibili e tecnicamente indispensabili;
- c) in caso di guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di Over The Cloud o dei suoi fornitori, o in caso di attività e/o inerzia di questi ultimi o a causa delle apparecchiature di proprietà del Cliente;
- d) qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;
- e) in caso di guasto e/o di malfunzionamento che comporti pericolo per la rete e/o per le persone;
- f) qualora il Cliente utilizzi apparecchiature difettose o non omologate, oppure che presentino delle disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare i Servizi e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone. Over The Cloud potrà inoltre richiedere al Cliente di effettuare le modifiche/sostituzioni della propria piattaforma che si rendessero necessarie per ragioni tecniche e/o operative. In caso di inerzia del Cliente, Over The Cloud provvederà ad addebitare al Cliente il costo della sostituzione o riparazione effettuata. Nel caso i sistemi Over The Cloud dovessero rilevare contenuto anomalo/non consentito sullo spazio web del Cliente, lo stesso, verrà invitato a mettere in sicurezza il proprio sistema apportando i necessari aggiornamenti alla propria struttura e/o eliminando eventuale malware presente. Nel caso il Cliente non dovesse ottemperare a tali verifiche, Over The Cloud potrebbe decidere insindacabilmente, a protezione dell'intera infrastruttura, di isolare il sistema infetto o a rischio.

9.8 Il rimborso può essere concesso nei casi in cui il servizio non sia attivabile o fruibile a causa di problemi tecnici comprovati da parte di Over The Cloud o uno dei suoi fornitori.

9.9 Il Cliente prende atto fin da ora che, per qualsiasi richiesta di rimborso presentata a Over The Cloud ed accolta dalla stessa, la somma riconosciuta non potrà mai ed in nessun caso essere superiore rispetto l'importo pagato dal Cliente in fase di attivazione o rinnovo del servizio interessato. L'importo del rimborso sarà inoltre calcolato detraendo il periodo di tempo già fruito dal Cliente, alla data della richiesta. La natura del rimborso, a discrezione di Over The Cloud, potrebbe tramutarsi eventualmente sotto



forma di credito “su un fondo” intestato al Cliente, il quale, potrà utilizzarlo per effettuare nuovi acquisti. Si specifica inoltre che la richiesta dovrà necessariamente essere presentata in forma scritta e/o inviata tramite le varie forme di supporto previste come :

- a) Sistema Ticketing > <http://support.hostingactive.it>
- b) Form WEB > <http://supporto.overthecloud.it>
- c) Invio PEC > E-mail : carlo.savino@pec.it
- d) Contatto telefonico > Tel. +39 0825 18600 39 .

9.10 Il Cliente prende atto ed accetta che, qualora un servizio venga acquistato o rinnovato per un periodo di tempo superiore alla durata minima contrattuale, in caso di richiesta di dismissione anticipata, questi non potrà in nessun caso avanzare richiesta di riaccredito del canone non ancora fruito, fatto salvo comprovati inadempimenti contrattuali da parte del Fornitore.

9.11 Resta in ogni caso inteso che, con riferimento alle prestazioni di servizio, il diritto di recesso non potrà essere esercitato dal Cliente dopo la completa fornitura del servizio, come di seguito indicata, da parte di Over The Cloud qualora la fornitura stessa sia iniziata con l'espresso accordo del Cliente. A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, il Cliente prende atto che l'avvio di procedure di registrazione o di attivazione di ogni servizio acquistato presso Over The Cloud e in merito a cui Over The Cloud ha proceduto ad effettuare la richiesta alle varie Authorities competenti e/o a fornitori di terze parti, equivalgono a 'completa fornitura del servizio' ai sensi dell'art. 59, co.1, lett. a) del D.Lgs 206/2005. Nello specifico, si fa presente che il Cliente non potrà in nessun caso richiedere il rimborso relativo al costo di registrazione/trasferimento del dominio richiesto a seguito del proprio ordine, in quanto, una volta effettuata tale operazione, non vi è consentita la rimozione o l'annullamento. Lo stesso principio vale nel caso in cui, il Cliente dovesse registrare un dominio errato. Anche in tale caso, dovrà sostenerne regolarmente il costo di registrazione/trasferimento senza possibilità di richiederne il rimborso per errata registrazione.

10) Clausola risolutiva espressa

Il presente contratto si risolve di diritto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c, qualora il Cliente:

- a) ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il rispetto delle procedure predisposte da Over The Cloud;
- b) sia stato in precedenza o sia inadempiente ad ogni titolo nei confronti di Over The Cloud, anche per servizi diversi da quello oggetto del presente contratto;
- c) non provveda al pagamento del corrispettivo richiesto, ed il servizio sia stato nel frattempo attivato anche in deroga a quanto previsto nel presente contratto;
- d) agisca o si presenti come agente di Over The Cloud;
- e) sia stato dichiarato insolvente oppure sia stato ammesso oppure sottoposto ad una procedura concorsuale;
- f) utilizzi i servizi in modo diverso rispetto a quanto comunicato ad Over The Cloud o a come autorizzato da quest'ultima;
- g) violi le disposizioni contenute delle presenti Condizioni Generali.

Nelle ipotesi sopra indicate, la risoluzione si verifica di diritto mediante dichiarazione unilaterale di Over The Cloud, da eseguirsi con lettera raccomandata a.r. o posta elettronica certificata (PEC) da inviare al Cliente o ad uno dei recapiti da Egli indicati in



fase di ordine del Servizio, per effetto della quale la stessa sarà autorizzata ad interrompere la fornitura del Servizio senza alcun ulteriore preavviso. In tali ipotesi, il Cliente prende atto ed accetta che le somme pagate dal medesimo saranno trattenute da Over The Cloud a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno, senza che il Cliente possa avanzare alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo di tempo in cui non ha usufruito del Servizio. Resta inteso che la risoluzione di diritto sopra indicata opera senza pregiudizio per le altre ipotesi di risoluzione, ed in generale per gli altri strumenti di tutela previsti dalla legge, ivi comprese le azioni dirette ad ottenere il risarcimento del danno eventualmente subito da Over The Cloud.

11) Attivazione ed erogazione del servizio

11.1 Il Cliente prende atto ed accetta che le pratiche di attivazione o rinnovo del Servizio avranno inizio al momento del perfezionamento del Contratto. Over The Cloud comunicherà al Cliente tramite e-mail l'attivazione del Servizio. Con l'attivazione del Servizio, tutti i relativi diritti di utilizzazione si trasferiranno in favore del Cliente, il quale sarà ritenuto il legittimo titolare del Servizio restandone, altresì, l'unico ed esclusivo responsabile per il suo utilizzo, nonché per il materiale ed i dati, anche personali, eventualmente da Egli trattati mediante il Servizio medesimo.

11.2 Over The Cloud si riserva la facoltà di non procedere all'attivazione o al rinnovo del Servizio, a suo insindacabile giudizio, nei casi in cui:

- a) il Cliente risulti essere stato inadempiente nei confronti di Over The Cloud, anche in relazione a precedenti rapporti contrattuali. In tal caso, l'attivazione del Servizio potrà essere subordinata, a discrezione ed a seguito di comunicazione di Over The Cloud, al previo adempimento del rapporto precedente;
- b) il Cliente non fornisca a Over The Cloud la documentazione dalla medesima richiesta, o comunque fornisca dati falsi o che Over The Cloud sospetti essere tali;
- c) il Cliente risulti iscritto nel registro dei protesti o assoggettato a procedure esecutive;
- d) il Cliente sia ammesso o sottoposto a procedure concorsuali;
- e) esistano motivi tecnici, organizzativi o di altra natura che siano di ostacolo all'attivazione del Servizio.

Over The Cloud provvederà a comunicare al Cliente la mancata attivazione o il mancato rinnovo del Servizio, senza doverne indicare i motivi, e sarà tenuta esclusivamente a restituire al Cliente il corrispettivo che risulti essere stato dalla medesima ricevuto in pagamento, senza ulteriori oneri. Resta inteso che su tale somma non saranno dovuti interessi di alcun genere. Il Cliente prende atto ed accetta di aver diritto esclusivamente alla restituzione del prezzo pagato a Over The Cloud e di non poter avanzare nei confronti di Over The Cloud alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretesa di alcun genere a causa della mancata attivazione del Servizio.



12) Durata, rinnovo, cessazione del contratto

12.1 Il Contratto di fornitura del Servizio avrà una durata pari al periodo di tempo selezionato ed indicato dal Cliente in fase di ordine, con decorrenza dalla data di attivazione del Servizio. All'approssimarsi della data di scadenza Over The Cloud, a mero titolo di cortesia e quindi senza che così facendo assuma alcuna obbligazione nei confronti del Cliente, avrà la facoltà di inviare alle caselle di posta elettronica di riferimento e/o alle caselle di posta elettronica associate al dominio, avvisi di prossima scadenza e di conseguente cessazione del servizio in caso di mancato rinnovo.

12.2 Alla data di scadenza fissata per il Servizio prescelto, il Servizio e gli eventuali Servizi Aggiuntivi saranno disattivati ed il Contratto cesserà di avere efficacia, salvo rinnovo da effettuarsi nei termini indicati dal presente contratto, mediante l'inoltro dell'apposito ordine online di rinnovo ed il pagamento del relativo l'importo, alle tariffe ed alle condizioni contrattuali in vigore al momento del rinnovo. Per effetto di quanto sopra precisato, il contratto si rinnoverà per il periodo di tempo selezionato dal Cliente in sede di ordine. Qualora il rinnovo del contratto sia richiesto oltre i termini previsti, Over The Cloud non garantisce che le relative pratiche vadano a buon fine; il Cliente, pertanto, solleva ora per allora Over The Cloud da ogni responsabilità in merito, ivi comprese eventuali problematiche di visibilità o di altra natura che dovessero verificarsi a seguito della scadenza del Servizio non rinnovato nei termini contrattuali.

12.3 Alla scadenza o alla prima attivazione del Servizio, Over The Cloud si riserva sin da ora la facoltà, di inserire in luogo della homepage del dominio una pagina web contenente messaggi pubblicitari o di presentazione del Servizio stesso (Landing Page/Splash Page). Resta inteso che saranno comunque disattivati tutti i servizi associati a servizio (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: posta elettronica, eventuali servizi aggiuntivi).

12.4 Al termine del rapporto contrattuale, a qualsiasi causa dovuto (a titolo esemplificativo e non esaustivo, per decorrenza del termine di scadenza, recesso o risoluzione) il Cliente ed Over The Cloud saranno liberi dalle reciproche obbligazioni, il Servizio sarà disattivato, gli accessi disabilitati, e pertanto non sarà più possibile accedere ed usufruire del medesimo. Per questo motivo, il Cliente è espressamente tenuto ad eseguire, in data antecedente la scadenza del contratto, a propria cura e spese e su apposito supporto, copia dei dati e/o contenuti eventualmente inseriti sui server, ivi compreso il contenuto delle caselle di posta associate al dominio, in quanto Over The Cloud non ne garantisce il recupero a seguito della scadenza del contratto e non assume alcuna responsabilità in proposito. In ogni caso il Cliente si impegna, ora per allora, a manlevare e tenere indenne Over The Cloud da qualsiasi responsabilità e/o richiesta danni connessa alla disattivazione del Servizio ed all'eventuale perdita parziale o totale dei dati, delle informazioni e dei contenuti allocati all'epoca della scadenza del contratto sul sito corrispondente al nome a dominio interessato.

13) Credenziali di autenticazione

13.1 L'accesso al Servizio avviene tramite l'utilizzo di un codice di identificazione (username) e di una parola chiave (password) assegnati al Cliente da Over The Cloud e comunicate allo stesso tramite e-mail di conferma. Il Cliente prende atto ed accetta che la conoscenza da parte di Terzi delle sue credenziali di autenticazione potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo dei servizi a lui intestati; Egli, pertanto, si impegna a conservare ed utilizzare tali credenziali con la massima riservatezza e diligenza. Il Cliente si impegna, altresì, a comunicare tempestivamente per iscritto a Over The Cloud qualsiasi uso non autorizzato della propria username e/o password ed ogni altra violazione della sicurezza di cui venisse a conoscenza, ivi compreso il suo eventuale furto, smarrimento o perdita.



13.2 Il Cliente prende atto ed accetta che Over The Cloud si riserva la facoltà di modificare periodicamente i codici di gestione associati al dominio (username e password), i quali saranno prontamente comunicati al Cliente mediante invio alla casella di posta elettronica di riferimento indicata in fase di ordine.

14) Caratteristiche del Servizio

14.1 Il Servizio Hosting Over The Cloud è individuato in base alla tipologia scelta dal Cliente in fase d'ordine, con le caratteristiche tecniche ed economiche indicate sul sito istituzionale. Il Cliente prende atto ed accetta che la scadenza del Servizio è individuata ai sensi dei precedenti articoli; essa, pertanto, è indipendente dalla data di scadenza della registrazione del nome a dominio cui il Servizio è associato e potrà essere ad essa antecedente.

14.2 In caso di ordine del Servizio in promozione gratuita, non troveranno applicazione fino alla data di sua scadenza, le disposizioni delle presenti Condizioni di Fornitura relative al pagamento del corrispettivo. Il predetto Servizio potrà essere rinnovato con le modalità indicate nel presente contratto.

14.3 La fornitura del Servizio comprende anche la banda necessaria per la visibilità del sito; a tale proposito il Cliente concorda che, essendo la banda condivisa tra più utenti, in caso di uso continuativo della banda o congestioni della rete, la stessa può subire limitazioni e rallentamenti.

14.4 Il Cliente prende atto ed accetta che affinché le operazioni inerenti l'attivazione, il rinnovo e le altre richieste relative al Servizio (a titolo esemplificativo e non esaustivo, la modifica dei dati ad esso associati o di quelli associati genericamente al Servizio), nonché l'attivazione degli eventuali Servizi Aggiuntivi, abbiano buon fine deve osservare le procedure descritte sul sito <http://usermanager.hostingactive.it> o <http://support.hostingactive.it>, nelle apposite sezioni dedicate all'argomento, di cui il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare ed a cui si rinvia integralmente. Solo la puntuale e corretta esecuzione da parte del Cliente agli adempimenti descritti nelle predette procedure, consente a Over The Cloud di dare esecuzione alla richiesta ricevuta; in assenza del ricevimento della documentazione ivi indicata, infatti, Over The Cloud non potrà eseguire le operazioni richieste dal Cliente e dovrà interrompere la relativa procedura, in attesa di tutta la documentazione corretta. Resta inteso ed il Cliente prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna pretesa nei confronti di Over The Cloud per la mancata positiva definizione della procedura, qualora ciò sia dovuto a causa non imputabile a Over The Cloud (a titolo esemplificativo e non esaustivo, per il mancato invio da parte del Cliente della documentazione necessaria ad eseguire la procedura richiesta). Salvo sia diversamente previsto sul sito <http://usermanager.hostingactive.it> o <http://support.hostingactive.it> nell'apposita sezione dedicata all'argomento, trascorsi 12 (dodici) mesi dalla data della richiesta, immutate le condizioni che hanno determinato il blocco della procedura, la stessa sarà ritenuta scaduta e Over The Cloud tratterrà ed incasserà la somma eventualmente versata in pagamento dal Cliente, come previsto al nel paragrafo "Corrispettivi e modalità di pagamento". Qualora il Cliente intenda interrompere la procedura promossa, integrare o modificare la richiesta inoltrata, dovrà inviare a Over The Cloud apposita richiesta tramite l'apertura di un ticket di assistenza.

14.5 Resta inteso, e di questo il Cliente prende atto ed accetta, che il Servizio fornito da Over The Cloud non prevede backup e/o la conservazione o il salvataggio di copia dei dati e/o del materiale immesso dal Cliente nella rete internet e/o nello spazio web eventualmente messo a sua disposizione e/o dei messaggi presenti o transitati sulla/e casella/e di posta create dal Cliente ed associate al Servizio. Per questo motivo il Cliente dovrà provvedere periodicamente, a propria cura e spese, ad eseguire il backup e/o la copia dei predetti dati su apposito ed idoneo supporto. Il Cliente, pertanto, dovrà provvedere, autonomamente a propria cura e spese, ad eseguire una copia di backup, da conservare in separata sede, dei dati immessi e trattati mediante il Servizio,



anche nell'ipotesi in cui, per i medesimi dati, abbia acquistato da Over The Cloud, il Servizio Aggiuntivo di backup, considerato che per quanto l'utilizzo del servizio backup riduca il rischio di perdita dati e renda più semplice per il Cliente avere a disposizione la copia dei medesimi, non è esclusa la possibilità che il backup possa risultare incompleto e/o mancante. Per questi motivi, il Cliente prende atto ed accetta che, al verificarsi di questa eventualità, Over The Cloud si impegna esclusivamente al versamento in Suo favore del doppio del corrispettivo pagato per l'acquisto del servizio backup e che non potrà avanzare nei confronti di quest'ultima alcuna ulteriore pretesa, né quale risarcimento, indennizzo o ad altro titolo ed esonera ora per allora Over The Cloud da ogni responsabilità in caso di perdita totale o parziale di dati, a qualsiasi causa dovuti.

14.6 In caso il Cliente non rispetti i limiti (spazio a disposizione, utilizzo, banda, calcolo) del Servizio hosting attivo, illustrati sul sito internet <http://www.hostingactive.it> e/o <http://usermanager.hostingactive.it>, Over The Cloud si riserva di adeguare tale Servizio alle caratteristiche previste, inviando un eventuale avviso preventivo a mero titolo di cortesia e quindi senza che così facendo assuma alcuna obbligazione nei confronti del Cliente. Over The Cloud si riserva inoltre l'eventuale rimozione di dati in eccesso o, più in generale, la limitazione delle caratteristiche eccedute.

15) Conversione del Servizio

15.1 Il Cliente può richiedere la conversione del Servizio attivato, nell'ambito delle possibili soluzioni consentite, con le modalità ed i termini indicati sul sito <http://www.hostingactive.it> e/o <http://usermanager.hostingactive.it>, di cui il Cliente dichiara di aver preso visione ed accettare. In tal caso il Cliente è tenuto ad eseguire a propria cura e spese, prima di richiedere la conversione, apposita copia e/o backup e/o salvataggio delle eventuali copie di backup dei dati e del materiale trattato per il tramite del Servizio oggetto di richiesta di conversione. A seguito della conversione, infatti, le copie di backup fornite in occasione dell'erogazione del Servizio Aggiuntivo non saranno più disponibili ed Over The Cloud non garantisce il recupero di esse e del materiale, dei contenuti trattati dal Cliente mediante il Servizio convertito. Il Cliente, pertanto, esonera ora per allora Over The Cloud da ogni responsabilità in caso di perdita totale o parziale di dati, a qualsiasi causa dovuti e prende atto ed accetta che non potrà avanzare nei confronti di Over The Cloud alcuna pretesa, né alcun risarcimento, indennizzo né ad altro titolo.

16) Servizi Aggiuntivi

16.1 Contestualmente alla richiesta di attivazione o rinnovo di un Servizio oppure successivamente ad essa, il Cliente ha facoltà di acquistare, mediante apposito ordine online e pagamento del relativo prezzo, anche uno o più dei Servizi Aggiuntivi indicati al(i) link(s) : <http://usermanager.hostingactive.it/cart.php?gid=addons> (Maggiori dettagli di possibili aggiornamenti del piano scelti saranno comunque sempre visibili anche ai links : <http://usermanager.hostingactive.it> e <http://www.hostingactive.it>, prende atto ed accetta che i Servizi Aggiuntivi sono forniti con le modalità, i termini e le caratteristiche tecniche ed economiche indicate ai suddetti link(s), nelle apposite sezioni ad essi dedicati, di cui il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare, a cui si rinvia integralmente. Resta inteso che i predetti Servizi, indipendentemente dal momento della loro attivazione, possono risultare con scadenze diverse (in base alla data d'ordine) e che, per la loro specifica natura, il rinnovo implica il pagamento di tutti i servizi associati (esempio : piano hosting + dominio) ragion per cui, qualora il Cliente dovesse rinnovare solo uno dei 2 servizi tra loro associati, ciò potrebbe comportare la non corretta fruizione dei servizi.



17) Funzionalità dei Servizi

17.1 I Servizi (ivi compresi quelli aggiuntivi) saranno di norma disponibili 24 (ventiquattro) ore su 24 (ventiquattro); tuttavia, il Cliente prende atto ed accetta che Over The Cloud potrà sospendere e/o interrompere la loro fornitura per consentire l'esecuzione di interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che si rendano opportuni e/o necessari sia ai locali della Server Farm, che ai server e/o apparecchiature ivi contenute. In tali casi, Over The Cloud si impegna ad eseguire i predetti interventi nel minor tempo possibile ed a ripristinare i Servizi quanto prima al fine di ridurre il disagio creato al Cliente. Il Cliente prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna richiesta di indennizzo, rimborso o risarcimento nei confronti di Over The Cloud per il periodo di tempo in cui non ha potuto usufruire dei Servizi.

17.2 Il Cliente prende atto ed accetta che Over The Cloud non garantisce che i Servizi ordinati si adattino perfettamente a scopi particolari o comunque alle esigenze del Cliente medesimo (Esempio : Mancati introiti previsti). È espressamente esclusa ogni forma di garanzia esplicita od implicita, nella misura in cui ciò non contrasti con le norme vigenti. Né Over The Cloud né alcuno dei propri licenziatari, dipendenti, collaboratori o agenti garantiscono l'idoneità dei servizi, oggetto del presente contratto, ad alcuna funzione specifica. Over The Cloud o chiunque abbia partecipato alla realizzazione ed alla fornitura dei servizi in parola, non può essere ritenuta responsabile per alcun danno (diretto o indiretto) connesso all'impiego dei servizi offerti o alla sospensione e/o interruzione del funzionamento dei medesimi. Inoltre, per la struttura specifica della rete, in cui molte entità sono coinvolte, nessuna garanzia può essere data sulla costante fruibilità del Servizio.

17.3 L'assistenza per il Servizio è svolta secondo le modalità indicate sul sito <http://www.overthecloud.it> , <http://www.hostingactive.it> e <http://usermanager.hostingactive.it> . Il Cliente si impegna a comunicare a Over The Cloud subito o non oltre le 24 (ventiquattro) ore solari , eventuali irregolarità o disfunzioni nei Servizi. Eventuali danni causati da una comunicazione poco tempestiva saranno considerati di responsabilità del Cliente.

18) Cessione del Contratto

18.1 Il Cliente non potrà trasferire a Terzi, in tutto o in parte, il contratto, né i diritti e/o gli obblighi da esso scaturenti, se non nel rispetto delle apposite procedure comunicate da Over The Cloud. Il Cliente presta sin d'ora, ai sensi dell'art. 1407 c.c., il proprio consenso affinché Over The Cloud possa cedere a Terzi il Contratto e/o trasferire a Terzi, in tutto o in parte, i propri diritti e/o gli obblighi derivanti dal Contratto.

19) Diritti di proprietà industriale e/o intellettuale

19.1 Over The Cloud autorizza il Cliente a prendere visione e ad effettuare il download del materiale disponibile sul sito <http://www.overthecloud.it> , <http://www.hostingactive.it> e <http://usermanager.hostingactive.it> , ad esclusivo uso personale ed a fini non commerciali, considerato che Over The Cloud è titolare esclusiva di tutti i diritti di proprietà intellettuali ed industriali sia italiani che internazionali di qualsiasi natura. Ad ogni modo, è fatto divieto al Cliente di utilizzare qualsivoglia materiale contenuto nel sito per finalità diverse da quelle sopra indicate.

19.2 Qualsiasi materiale che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di Terzi e che sia messo a disposizione del Cliente tramite la fornitura del Servizio, dovrà essere da questi utilizzato nel rispetto di tali diritti.



Il Cliente assume ogni responsabilità in proposito, e si impegna a manlevare ed a tenere indenne, ora per allora, Over The Cloud da qualsiasi conseguenza pregiudizievole che dovesse derivare ad un utilizzo non conforme alle disposizioni sopra indicate.

19.3 Nel caso in cui il Cliente violi i diritti di proprietà industriale o intellettuale di Over The Cloud e/o di Terzi, Over The Cloud si riserva il diritto di risolvere il contratto ai sensi degli articoli “Sospensione, risoluzione, recesso e rimborsi” e “Clausola risolutiva espressa”.

20) Dati del Cliente

20.1 Il Cliente si impegna a comunicare a Over The Cloud i propri dati personali necessari all'integrale e corretta esecuzione del contratto; garantisce, altresì, sotto la propria personale ed esclusiva responsabilità, che i predetti dati sono corretti, aggiornati e veritieri e che consentono di individuare la sua vera identità. Il Cliente si impegna a comunicare a Over The Cloud ogni variazione dei dati forniti, tempestivamente e comunque entro e non oltre 15 (quindici) giorni dal verificarsi della predetta variazione con le modalità previste, ed altresì a fornire in qualsiasi momento, previa richiesta di Over The Cloud, prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza e, se del caso, della propria qualità di legale rappresentante della persona giuridica richiedente o intestataria del Servizio. Al ricevimento della suddetta comunicazione, Over The Cloud potrà richiedere al Cliente documentazione aggiuntiva diretta a dimostrare le variazioni comunicate. Nel caso in cui il Cliente ometta di fornire ad Over The Cloud la predetta comunicazione o la documentazione richiesta, oppure nel caso in cui abbia fornito ad Over The Cloud dati che risultino essere falsi, non attuali o incompleti o dati che Over The Cloud abbia motivo, a suo insindacabile giudizio, di ritenere tali, Over The Cloud si riserva il diritto di:

- a) rifiutare la richiesta inoltrata dal Cliente avente ad oggetto operazioni da eseguire in riferimento al Servizio;
- b) sospendere i servizi con effetto immediato, senza preavviso ed a tempo indeterminato;
- c) annullare e/o interrompere senza preavviso eventuali operazioni di modifica dei dati associati al Servizio;
- d) risolvere il contratto, trattenendo a titolo di penale le somme pagate dal Cliente.

Resta salvo, in ogni caso, il diritto di Over The Cloud di richiedere al Cliente il risarcimento del maggior danno e resta, altresì, inteso che il Cliente non potrà avanzare nei confronti di Over The Cloud alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo di tempo in cui non ha usufruito del Servizio.

21) Recesso

21.1 In linea generale è esclusa la disdetta anticipata del contratto da parte del Cliente, eccezion fatta per l'ipotesi di recesso espressamente prevista al successivo comma 2. In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, Over The Cloud è sin d'ora autorizzata a trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno.

21.2 Il Cliente, che sia qualificabile come “consumatore” ed identificato, ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 (cd. “Codice del Consumo”), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale, avrà facoltà di recedere dal presente Contratto con le modalità indicate nel presente contratto. Il Cliente prende atto ed accetta che la predetta facoltà di recesso è riconosciuta, in conformità al D.lgs. 206/2005 ed alla L. 40/2007, solo ai Clienti che siano qualificabili come consumatori.



21.3 Over The Cloud si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, tramite raccomandata a.r. o in alternativa, tramite posta elettronica certificata (PEC), fatto salvo il caso di eventi determinati da cause di forza maggiore, in virtù dei quali Over The Cloud si riserva il diritto di recedere dal presente contratto con effetto immediato. Decorso il termine sopra indicato, qualora il servizio non sia già stato sospeso in forza della previsione di cui gli articoli "Sospensione, risoluzione, recesso e rimborsi" e "Clausola risolutiva espressa", Over The Cloud potrà in qualsiasi momento disattivare, disabilitare, oscurare e comunque rendere inservibile il sito e/o le caselle di posta elettronica ad esso associate. In conseguenza dell'esercizio del recesso, Over The Cloud sarà tenuta a restituire al Cliente esclusivamente il rateo del prezzo del Servizio corrispondente al numero di giorni non utilizzati, fino alla successiva scadenza naturale del Contratto. Resta esplicitamente escluso ogni altro rimborso o indennizzo o risarcimento o responsabilità di Over The Cloud per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo da parte del Cliente del Servizio nel periodo residuo.

22) Registro attività Over The Cloud per Hosting Active - LOG -

Il Cliente prende espressamente atto ed accetta l'esistenza del Registro dei Collegamenti (LOG – dati relativi al traffico telematico), compilato e conservato da Over The Cloud nei termini e con le modalità stabilite dalla legge. Il predetto registro costituisce piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente medesimo di fronte ad Over The Cloud e/o a Terzi; esso ha carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito e/o fornito esclusivamente su richiesta dei Soggetti espressamente indicati dalla Legge. Over The Cloud adotta tutte le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza dei registri di collegamento. Il Cliente prende atto ed accetta altresì che Over The Cloud si riserva la facoltà di conservare i "Log di accesso" (cd. LOG FTP) generati dal Cliente in occasione degli accessi al pannello di gestione del dominio, per un periodo di tempo pari o superiore alla durata del rapporto contrattuale.

23) Informativa ex art. 52, 53, 64 e ss. e 5 D.lgs. 206/2005 ed art. 7 D.lgs. 70/2003.

Ai sensi di quanto previsto dagli artt. 52, 53 e 64 e ss. D.lgs. 206/2005 il Cliente prende atto che:

a) il fornitore del Servizio è la Ditta Individuale Over The Cloud di Carlo Savino, con sede in Via Provinciale, N. 66, Manocalzati (AV) – 83030, REA : 189875, P.IVA : 02884100641, Cod.Fisc : SVNCR178B17A509V, Telefono/Fax : 0825/1860039;

b) qualora Egli sia qualificabile come consumatore ed identificato, ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo"), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, o nelle associazioni dei consumatori e degli utenti che abbiano per scopo statutario esclusivo la tutela dei diritti e degli interessi dei consumatori o degli utenti, avrà facoltà di recedere dal contratto, in qualsiasi momento, senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni, con comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata a.r. ad Over The Cloud di Carlo Savino, con sede in Via Provinciale, N. 66, Manocalzati (AV) – 83030, oppure, a mezzo di posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo : carlo.savino@pec.it . La comunicazione potrà essere inviata anche mediante telegramma, telex o telefax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata a.r. entro le 48 ore successive. Il recesso avrà efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento da parte di Over The Cloud della predetta comunicazione e Over The Cloud provvederà a disattivare il Servizio. Nel caso in cui il Cliente richieda, altresì, il rimborso del prezzo del Servizio per i giorni non utilizzati fino alla successiva scadenza naturale del rapporto, Over The Cloud provvederà ad effettuare detto rimborso con esclusione dei costi sostenuti e/o



da sostenere o già sostenuti per conto del Cliente (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i costi già sostenuti per la registrazione del nome a dominio presso la competente Registration Authority, per l'attivazione di licenze utilizzate per la fornitura di servizi aggiuntivi etc.), conformemente a quanto stabilito dall'art. 1 comma 3 della L. 40/2007. Resta inteso, e di ciò il Cliente prende atto ed accetta, che la facoltà di recesso sopra descritta è riconosciuta, in conformità al D.lgs. 206/2005 ed alla L. 40/2007, solo ai Clienti che siano qualificabili come consumatori, pertanto, essa non si applica quando il Cliente stesso agisce e conclude il presente contratto per scopi riferibili all'attività imprenditoriale o professionale svolta;

c) eventuali reclami possono essere inviati alla sede legale di Over The Cloud di Carlo Savino, con sede in Via Provinciale, N. 66, Manocalzati (AV) – 83030;

d) il Servizio di assistenza eventualmente disponibile per i singoli servizi sarà indicato sul sito : <http://www.overthecloud.it> .

24) Disposizioni finali e comunicazioni

24.1 Il presente Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra Over The Cloud ed il Cliente avente il medesimo oggetto, e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente contratto sarà valida ed efficace tra le Parti, se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe.

24.2 I rapporti tra Over The Cloud ed il Cliente stabiliti dalle presenti Condizioni Generali non possono essere intesi come rapporti di mandato, di rappresentanza, di collaborazione, di associazione o altri contratti simili o equivalenti.

24.3 In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi alle presenti Condizioni, potranno essere considerati quali deroghe alle medesime o tacite accettazioni degli inadempimenti, anche se non contestati da Over The Cloud. L'eventuale inerzia di Over The Cloud nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

24.4 Tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate da Over The Cloud indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata A.R., posta ordinaria oppure a mezzo telefax ai recapiti indicati dal Cliente in fase di ordine e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi del Cliente non comunicate a Over The Cloud non saranno ad essa opponibili. Tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare ad Over The Cloud relativamente al presente contratto dovranno essere inviate ai recapiti presenti sul sito : <http://www.overthecloud.it> .

24.5 L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

24.6 Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia compatibile, alle norme di legge vigenti al momento della conclusione del contratto.

24.7 Eventuali reclami in merito alla fornitura del Servizio ordinato dal Cliente, dovranno essere inoltrati ad Over The Cloud di Carlo Savino, con sede in Via Provinciale, N. 66, Manocalzati (AV) – 83030, tramite lettera raccomandata a.r. o PEC inoltrata a : carlo.savino@pec.it, entro e non oltre 48 (quarantotto) ore dal momento in cui si verifica il disservizio. Over The Cloud esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di reclami per



fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, Over The Cloud informerà il Cliente entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica.

24.8 Per tutto quanto non contemplato nelle presenti Condizioni Generali è fatto espresso rinvio alle disposizioni di legge.

25) Foro competente

Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Avellino, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il presente contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove il Cliente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello stato italiano.

Approvazione specifica delle clausole vessatorie

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., il Cliente, dopo averne presa attenta e specifica conoscenza e visione, approva e ed accetta espressamente le seguenti clausole:

- 3) Assistenza Tecnica, Supporto, Manutenzione e Tempistiche di Attivazione
- 4) Obblighi del fornitore
- 5) Obblighi, divieti e responsabilità del Cliente
- 6) Corrispettivi e modalità di pagamento;
- 7) Modifiche al Contratto
- 8) Sospensione, risoluzione, recesso e rimborsi
- 9) Clausola risolutiva espressa
- 10) Attivazione ed erogazione del Servizio;
- 11) Durata, rinnovo e cessazione del contratto
- 13) Caratteristiche del Servizio;
- 16) Funzionalità dei Servizi;
- 17) Cessione del Contratto
- 19) Dati del Cliente
- 20) Recesso
- 24) Foro competente